

Inhoud

Certificeringsovereenkomst.....	2
1.0 Toepasbaarheid en geldigheid van deze certificeringsovereenkomst	2
1.1 Aan de eisen voldoen.....	2
1.2 Lopende productie.....	2
1.3 Noodzakelijke regelingen.....	2
1.4 Claims met betrekking tot certificering	2
1.5 Misbruik van certificering	2
1.6 Schorsing of intrekking.....	2
1.7 Ter hande stellen van certificaatkopieën.....	2
1.8 Promotie van Certificering.....	2
1.9 Gebruik van merken en conformiteitsinformatie	3
1.10 Klachten	3
1.11 Informatie aan de certificerende instantie	3
1.12 Gebruik van licentie, certificaten en conformiteitsmerken.....	3
1.13 Onvoorzienne controleactiviteiten	3
1.13.1 Algemeen	3
1.13.2 Andere controleactiviteiten kunnen zijn:	3
1.13.3 Uitvoering van verificatieaudits	4
1.14 Certificatie regulering	4

Certificeringsovereenkomst

1.0 Toepasbaarheid en geldigheid van deze certificeringsovereenkomst

De klant gaat bij dezen akkoord dat de geldigheid van deze overeenkomst een geldigheidsduur kent zo lang als de geldigheidsduur van het, aan deze overeenkomst verbonden, certificaat.

1.1 Aan de eisen voldoen

De klant voldoet altijd aan de certificeringseisen, met inbegrip van de uitvoering van de juiste wijzigingen wanneer deze worden meegedeeld door de certificeringsinstantie.

1.2 Lopende productie

Als de certificering van toepassing is op de lopende productie, blijft het gecertificeerde product voldoen aan de producteisen.

1.3 Noodzakelijke regelingen

De klant treft alle nodige maatregelen voor:

1. de uitvoering van de evaluatie en het toezicht (indien nodig), met inbegrip van de voorziening voor het onderzoeken van documentatie en dossiers, en toegang tot de relevante apparatuur, locatie(en), het gebied(en), het personeel en de onderaannemers van de klant;
2. onderzoek naar klachten;
3. de deelname van waarnemers, indien van toepassing.

1.4 Claims met betrekking tot certificering

De klant stuurt claims met betrekking tot certificering in overeenstemming met de reikwijdte van de certificering.

1.5 Misbruik van certificering

De opdrachtgever van het product gebruikt zijn productcertificering niet zodanig dat hij de certificeringsinstantie in diskrediet brengt en legt geen verklaring af met betrekking tot de productcertificering dat de certificeringsinstantie deze als misleidend of ongeoorloofd opvat.

1.6 Schorsing of intrekking

Bij schorsing, intrekking of beëindiging van de certificering, stopt de klant met het gebruik van alle reclamematerie welke een verwijzing bevat en onderneemt actie zoals vereist door de certificeringsregeling (bijvoorbeeld het retourneren van certificeringsdocumenten) en neemt alle andere vereiste maatregelen.

1.7 Ter hande stellen van certificaatkopieën

Indien de opdrachtgever de certificeringsdocumenten aan anderen verstrekt, mogen de documenten alleen in hun geheel of zoals gespecificeerd in het certificeringsschema gereproduceerd worden.

1.8 Promotie van Certificering

Als er verwijzingen gemaakt worden naar de productcertificering in communicatiemedia, zoals documenten, brochures of reclame, zal de klant voldoen aan de eisen van de certificeringsinstantie of zoals gespecificeerd in de certificeringsregeling.

1.9 Gebruik van merken en conformiteitsinformatie

De klant voldoet aan alle eisen die kunnen worden voorgeschreven in de certificeringsregeling met betrekking tot het gebruik van merken van overeenstemming, en op informatie met betrekking tot het product.

1.10 Klachten

De opdrachtgever houdt een register bij van alle klachten die zijn bekend gemaakt met betrekking tot de naleving van de certificeringsvereisten en stelt deze gegevens desgevraagd ter beschikking van de certificeringsinstantie, en

1. neemt passende maatregelen met betrekking tot dergelijke klachten en eventuele tekortkomingen in producten die van invloed zijn op de naleving van de certificeringseisen;
2. documenteert de genomen maatregelen.

1.11 Informatie aan de certificerende instantie

De klant informeert de certificeringsinstantie, zonder vertraging, over veranderingen die van invloed kunnen zijn op haar vermogen om te voldoen aan de certificeringsvereisten.

1.12 Gebruik van licentie, certificaten en conformiteitsmerken

1. De certificeringsinstantie oefent de controle uit zoals gespecificeerd in het certificeringssysteem over het bezit, het gebruik en de weergave van licenties, certificaten, conformiteitsmerken en alle andere mechanismen voor het aangeven van een product gecertificeerd zijn.
2. Onjuiste verwijzingen naar het certificeringssysteem of het misleidende gebruik van licenties, certificaten, merken of enig ander mechanisme voor het aangeven van een product dat in documentatie of andere publiciteit wordt aangetroffen, worden door passende maatregelen behandeld.
3. [Zie regels voor het gebruik en toepassen van NMI-beeldmerken en kwaliteitszegels](#) op de website van NMI.

1.13 Onvoorziene controleactiviteiten

1.13.1. Algemeen

De contractant kan om de volgende redenen ongeplande controlewerkzaamheden verrichten:

- aanhoudende negatieve publiciteit (met betrekking tot de reikwijdte van het certificaat) over de certificaathouder;
- Aankondigingen of verslagen van onderzoeken/stopzettingen van de activiteiten van de certificaathouder door de bevoegde autoriteit;
- schorsing van certificaten.

1.13.2 Andere controleactiviteiten kunnen zijn:

- vragen van de aannemer aan de certificaathouder in verband met certificeringsonderdelen;
- beoordeling van de verklaringen van de certificaathouder met betrekking tot zijn activiteiten (bijv. promotiemateriaal, website);
- verzoek aan de certificaathouder om gedocumenteerde informatie (op papier of digitaal) beschikbaar te stellen;
- het uitvoeren van een controle.

1.13. 3 Uitvoering van verificatieaudits

Het management van de contractant bepaalt, waar nodig, of een verificatiecontrole noodzakelijk is. Een controle wordt altijd schriftelijk bij de certificaathouder bekendgemaakt.

Indien de certificaathouder niet meewerkt aan de uitvoering van een controle, heeft het management van de contractant het recht het betrokken certificaat op te schorten en/of in te trekken.

1.14 Certificatieregulering

Zie onze certificatieregulering.

https://nmi.nl/wp-content/uploads/2020/01/CSC_nmi_certification_regulation-2020-01-14.pdf